

Endress+Hauser

April 2015

Bij Endress+Hauser is de vierde industriële revolutie al begonnen

Financiële meerwaarde door (nog) meer efficiëntie. Het kàn, maar vergt ook flexibiliteit.

Endress+Hauser, de multinationale onderneming gespecialiseerd in meet- en regelapparatuur is sinds jaar en dag lid van ons netwerk, en altijd wel vertegenwoordigd op de activiteiten die TNAV organiseert. Het is het prototype van een Zwitsers succesverhaal. Dit dynamisch familiebedrijf, opgericht in 1953 (met hoofdkantoor in Reinach, nabij Basel) bleek een snelle groeier, met een wereldomspannend netwerk van fabrieken en distributiecentra. Een klantenbestand dat gaat van Nestlé tot Aquafin en van Bayer en Janssen Farmaceutica tot Exxon. “Niet dat de kleine KMO minder welkom zou zijn, wel integendeel. Ook naar hun verhaal luisteren we met de grootste aandacht”, zo wordt ons hier op het hart gedrukt. “Op wereldschaal willen we jaarlijks met 10% groeien, dat is onze ambitie. Anders lonen de vele investeringen niet echt. En hier in België zetten we nu jaar na jaar toch ook een groei neer van om en na bij de 5%. Aan het woord is General Manager Johan Puimège, geflankeerd door Serena Galeone, medewerkster Marketing en Edward Vanhecke, al ruim 30 jaar Product Manager bij Endress+Hauser en voor de meeste TNAV-ers geen onbekende.

Vertrouwen, optimisme en ambitie

“We zijn nu met zeventig mensen hier in Evere, maar kijken naar de toekomst”, zo krijgen we te horen. Door het raam zien we een leeg terrein, wat vreemd in deze stedelijke omgeving op de grens met Schaarbeek. “Daar komt het gloednieuwe bedrijfsgebouw van Endress+Hauser België-Luxemburg, de huidige gebouwen zijn te krap geworden en bieden geen mogelijkheden voor de toekomst. “Het nieuwe gebouw heeft als doel een aangename werkplek te bieden aan onze mensen en zal voldoen aan de laatste energierichtlijnen van het Brussels Gewest. We gaan voor een passief gebouw. Over hooguit twee jaar trekken we er in”. Dat snel maar doordacht handelen, dat vind je bij familiale ondernemingen, zoals Endress+Hauser. Bedrijven die de mogelijkheid krijgen om op lange termijn te denken en te handelen.

In afwachting zit Endress+Hauser België-Luxemburg natuurlijk niet stil. “De tijd dat de fabrikant al tevreden was met een goede debietmeter ligt al lang achter ons”, zegt Edward Vanhecke. “Nu is alles meetbaar en dat is hard nodig ook. We zouden wel eens het ruimste aanbod kunnen hebben van meet- en analyseapparatuur voor zowat alle industriële sectoren, uiteraard ook die van waterzuivering en -hergebruik. Druk-, niveau-, debiet-

temperatuurmetingen en analyse, om het productieproces zo vlot en veilig mogelijk te laten verlopen en het leefmilieu intact te houden. Werk genoeg dus. Wij zoeken onverdroten technische mensen, zowel met een bachelor- als met een masteropleiding. Ook voor verkoop hebben we namelijk technische profielen nodig.”

Een goed toestel leveren volstaat allang niet meer

De klant staat centraal, dat hoor je overal tegenwoordig, maar Endress+Hauser neemt dat ook letterlijk. Met 24 werknemers in de verkoop, zowel binnen- als buitendienst, kan elke klant op elk moment terugvallen op twee mensen die perfect op de hoogte zijn van zijn vraag of bestelling en van het eerste contact tot en met de nazorg altijd klaarstaan. Achter dat duo staat de Product Manager, die contact houdt met de fabriek. De Product Manager adviseert de klant over de toepassing en samen met de serviceafdeling staat hij in voor de feilloze opstart van het door Endress+Hauser geleverde systeem. Het juiste instrument voor de juiste toepassing zet de klant op weg naar maximale efficiëntie en dus productiviteit.

Een klant verwacht een professionele ondersteuning en toegevoegde waarde. Om aan de hoge verwachtingen van de klant te voldoen heeft Endress+Hauser de laatste jaren sterk geïnvesteerd in service personeel. Op dit moment staan er 23 technici ter beschikking van de klant.

Endress+Hauser is immers al lang veel méér dan die aanbieder van instrumentatie van topkwaliteit. Steeds belangrijker wordt het almaar verbeteren, verfijnen en rentabiliseren van het productieproces van de klant maar ook van logistiek en onderhoud. En daarbij blijft dat uitgebreide gamma meetapparatuur natuurlijk van het grootste belang. Voor het overige: “Wij willen zeker ook leren van de klant en inzicht krijgen in zijn bedrijf en productieprocessen. Dan alleen kunnen we hem ook echt vooruithelpen”.

Het internet der dingen

“Met Industrie 4.0 voegen we een dimensie toe aan productie-efficiëntie”, zegt Johan Puimège. “We zetten nu de stap naar business-efficiëntie. Geen kortstondige gril, nee : een logische en niet te missen stap, een paradigmashift naar meer competitiviteit. We klagen hier altijd dat productie afvloeit naar lageloonlanden. Vandaar het enkele jaren geleden al ontstane inzicht dat we de informatiedoorstroming binnen de productievestigingen grondig moeten hervormen. Met dit doel is een nieuwe theorie geformuleerd, het Internet of Things. Bij nader inzien toch ook weer niet zo nieuw, want ook Wikipedia heeft al een voldragen lemma over dit ‘internet der dingen’ : het gaat om een ontwikkeling van het internet, “waarbij alledaagse voorwerpen zijn verbonden met het netwerk en gegevens kunnen uitwisselen (zoals u nu al uw fototoestel met het web kan verbinden).

“Ingebedde informatie- en communicatietechnologie heeft het potentieel om de bruikbaarheid van objecten revolutionair te doen toenemen. Met gebruik van sensoren (bedoeld wordt: instrumentatie) kunnen deze hun omgeving in zich opnemen, en via ingebedde netwerktechnologie kunnen ze met elkaar communiceren, internetdiensten gebruiken en met mensen interageren”. Klinkt goed, zal u zeggen, maar wat betekent dat nu concreet?

Vandaag, zo schrijft Johan Puimège in het klantentijdschrift Meetpunt, gebruiken we al data om optimaal automatisch te produceren. Maar aan de volgende stap zijn we nog niet echt toe: deze data ook gebruiken voor een optimaal onderhoud, efficiënt stockbeheer, traceerbaarheid, inzicht in fluctuaties in energieverbruik, voor een antwoord op de vraag hoe en waar 'waste' ontstaat en kan worden verholpen, en nog veel meer. Wij kunnen helpen elk onderdeel in de productie intelligent en communicatief te maken.

Het komt erop aan de informatiedoorstroming te organiseren en te verbeteren. Hoe mee stappen in "Industrie 4.0"? Alle nuttige informatie die uw business financieel kan optimaliseren, genereren en beschikbaar stellen. Dit vergt innoverend denken over sensoren. Sensoren, lees instrumentatie, zijn namelijk de oren en ogen van uw productie. Zij leveren de nodige info om uw "supply chain" te optimaliseren.

Eén voorbeeld onder vele: onderhoudsactiviteiten. Door een monitoring van elke productieschakel laat een probleem zich perfect voorspellen. Dan komt het erop aan dit inzicht door te geven aan het Enterprise Resource Planning-systeem, dat de onderhoudsactiviteit optimaal kan plannen.

De Endress+Hauser instrumenten bieden uitgebreide diagnosemogelijkheden om eventuele problemen of onderhoudsnoden te melden vóór die zich voordoen. Tijdige melding behoedt u voor onverwachte uitval en preventief onderhoud wordt overbodig. Tweemaal kassa!

Maar hoe deze info ontsluiten? Dat zou wel eens een struikelblok kunnen zijn. Gelukkig, zo lezen we in Meetpunt, kan u beschikken over de Endress+Hauser intelligente Fieldgate/Asset Monitor SFG 500. Die bewaakt Profibus (en/of HART-apparaten) en is volledig onafhankelijk van het besturingssysteem van uw productie-eenheid. Hij geeft toegang tot de nodige diagnostische info zonder aan de bestaande automatiseringsstructuur te raken.

Is het allemaal meer dan een hype? Is Industrie 4.0 voor u nog onbekend terrein? Wil u alsnog een inhaalbeweging maken? Had u graag deskundig advies op maat hieromtrent? Aan die van Endress+Hauser zal u het geen twee keer moeten vragen !

Noot: PROFIBUS is een 2-draads industriële datacommunicatiestandaard (veldbus) waarmee componenten zoals sensoren, actuatoren en controllers informatie uitwisselen om een complete besturing te automatiseren. PROFIBUS is erg geschikt voor toepassingen in de productieautomatisering, gebouwautomatisering en procesindustrie.